# Tổng quan về TMĐT

## Nêu khái niệm TMĐT? So sánh E-Business vs E-Commerce?

## Nêu khái niệm về thế giới số? Hãy phân loại Thương mại điện tử? So sánh Thương mại điện tử vs Thương mại truyền thống?

## Nêu lợi ích TMĐT với Doanh nghiệp, Khách hàng, Xã hội?

## Thách thức và trở ngại của TMĐT?

## Cơ sở hạ tầng TMĐT? Xu hướng phát triển của TMĐT?

# Quy luật TMĐT

# Kinh doanh trên sàn TMĐT

# Tổng quan về quản trị chuỗi cung ứng

# Marketing & digital marketing

# Luật IT & TMĐT

Câu hỏi review môn học TMĐT

1. Thương mại điện tử là gì ? Vai trò của TMĐT ? Sự khác biệt giữa TMĐT và TM truyền thống ? Khó khăn thách thức của TMĐT hiện nay

2. Mô hình kinh doanh là gì ? Xây dựng mô hình kinh doanh cho 1 sản phẩm / dịch vụ được cho trước sử dụng Mô hình của Kenneth C. Laudon hoặc Business model Canvas

3. Xây dựng kế hoạch Marketing cho sản phẩm / dịch vụ được cho trước ? Một số nghiệp vụ phổ biến: thu hút khách hàng, tạo sự thích thú, tạo sự khao khát, thực hiện hành động, níu chân khách hàng, tiếp thị lại,....

4. Một số kiến thức về xây dựng Website TMĐT

5. SEO cho website TMĐT

6. Hạ tầng CNTT cho một hệ thống TMĐT

7. An toàn bảo mật trong TMĐT

8. Các xu hướng của TMĐT

9. Rủi ro pháp lý của TMĐT

10. Các hệ thống hỗ trợ phục vụ cho TMĐT (CRM, ERP, SCM, BPMS,...)